



Hospitality & Tourism
2021

“Uma marca de rosto Humano e um relacionamento comercial em que o Cliente é um amigo.”





DELTA
CAFÉS

A MARCA



A HISTÓRIA

Manuel Rui Azinhais Nabeiro, transportou para a Delta Cafés o modelo de negócio baseado na essência relacional da magia do café. Bastante conhecedor do mercado do café e empreendedor por natureza, decide, em 1961, criar a sua própria marca de cafés na vila alentejana de Campo Maior, num pequeno armazém com apenas duas bolas de torra de 30 kg de capacidade.

O relacionamento entre a Delta Cafés e os seus Clientes é muito idêntico ao do homem do balcão com o seu Cliente de todos os dias: aprenderam juntos a confiar e a partilhar a vida no sabor e aroma de uma chávena de café.



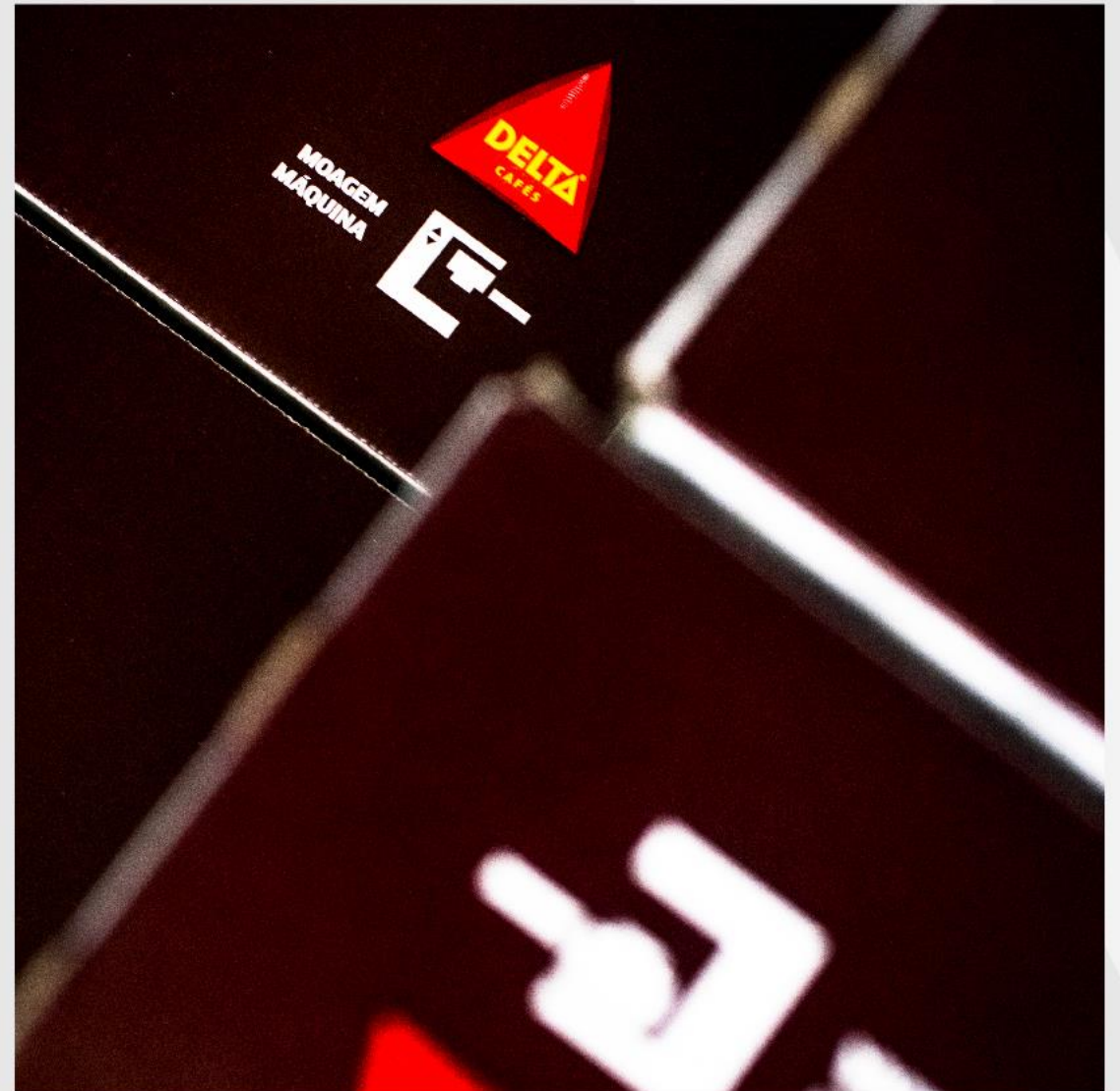


O CAMINHO

No início do seu percurso a Delta Cafés teve de conquistar a confiança do mercado. Conquistando amigos que recomendavam a marca, ganhava Clientes fidelizados levando ao crescimento sustentado do negócio.

Uma Marca de Rosto Humano com um relacionamento comercial na base de “Um Cliente um Amigo” é a filosofia de gestão de Rui Nabeiro. Um sentimento único, sustentado na confiança e partilha, no sabor e aroma de uma chávena de café.

Cria uma relação personalizada entre a Marca e o Cliente, onde cada situação é identificada como única e individualizada da globalidade dos negócios.





O FUTURO

A Delta Cafés ambiciona fomentar a capacitação dos trabalhadores locais, incentivar práticas ambientalmente responsáveis, como a conservação dos solos, a gestão sustentada da plantação, a poupança de água e o recurso às energias renováveis.

Atualmente tem vindo a adotar uma estratégia de Inovação Incremental o que exige um grande empenho e envolvimento transversal por parte do Grupo.



A marca aposta na Certificação e Qualidade dos Produtos, através de provas de degustação e análises químicas e físicas durante todo o processo de produção para satisfazer os Clientes mais exigentes.



Halal

FDA

CONQUISTAS



Líder de Mercado
(Portugal)



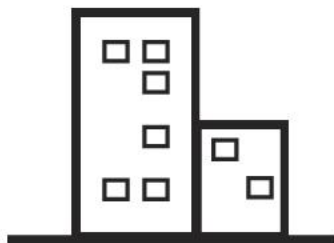
Maior Torrefactor
(Península Ibérica)



**Marca de Confiança &
Escolha do Consumidor**
(2019)



Presente em 40 Países
(8 com Operações Diretas)



31 Empresas
(vários setores de
atividade)



≈ 60K Clientes
(Diretos)



> 3.800 Colaboradores
(Nacional & Internacional)



> 60 Origens de Café
(Globalidade)



NO MUNDO

A INTERNACIONALIZAÇÃO





MODO DE OPERAÇÃO

Presente em 5 continentes e 40 países, a Delta trabalha com todos os canais de venda, através de operações diretas e/ou indiretas.

A colocação de equipamentos é realizada através da Celebração de Contratos de Venda, sempre tendo em conta as certificações dos equipamentos que têm de ser válidas nos países de destino.

Por princípio, todo o portfólio estará disponível nos mercados externos podendo haver algumas exceções.

As propostas de negócio são analisadas individualmente para garantir a viabilidade e autorização de exportação de determinado produto para o mercado em questão, onde podem existir constrangimentos legais.



SERVIÇOS

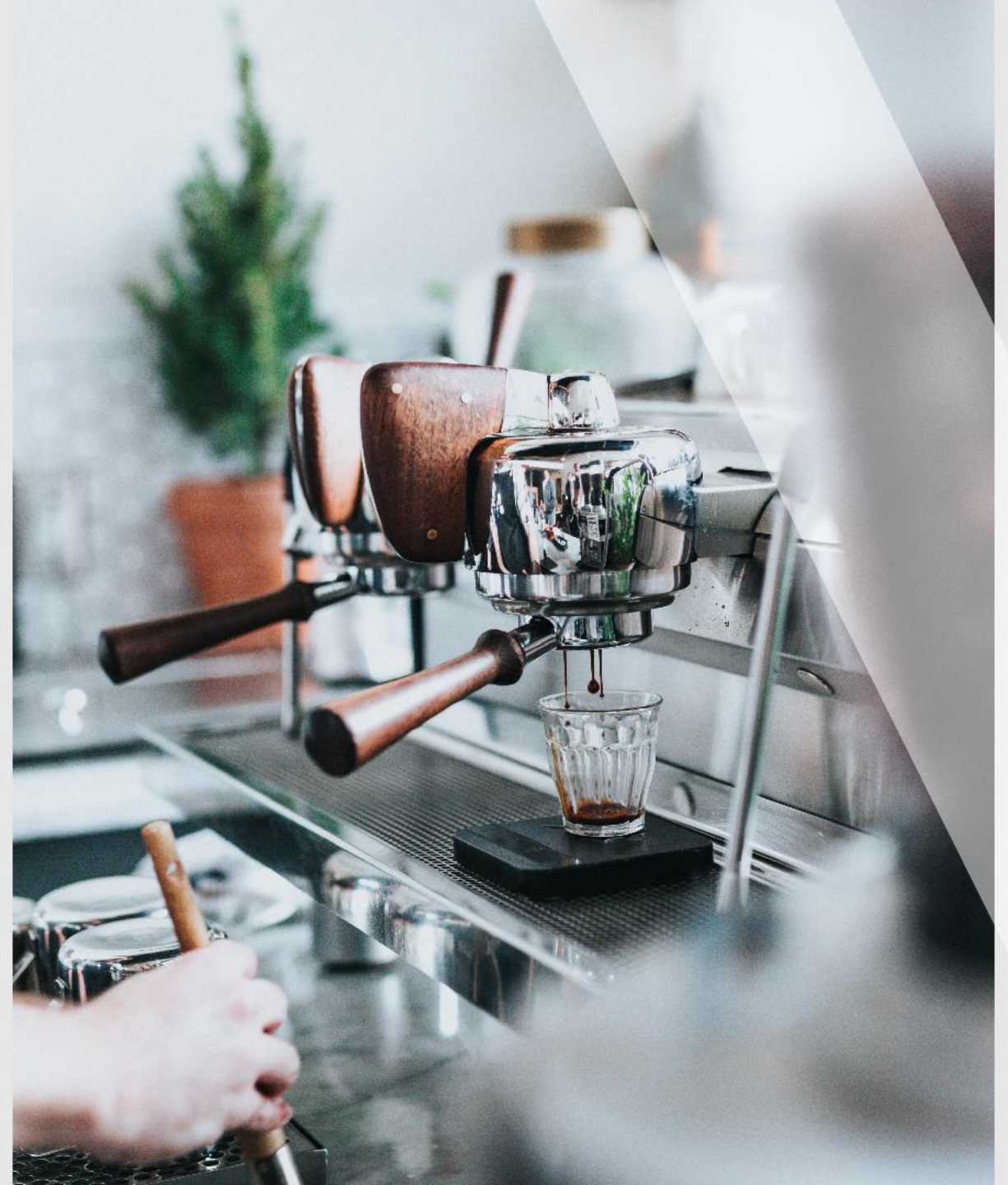


ACADEMIA BARISTA

Com a preocupação em aumentar o nível de qualidade dos produtos e serviços fornecidos, o Grupo Nabeiro/Delta Cafés, investiu na formação profissional na área da cafetaria criando a Academia Barista Delta.

A missão desta Equipa baseia-se em informar, sugerir, acompanhar e desenvolver o que de melhor o Mundo do Café pode oferecer, transformando conhecimentos em vantagens para o negócio.

A Academia Barista Delta tem apostado na formação e divulgação do conceito de Barista e na figura deste profissional, tecnicamente habilitado para preparar e servir café e bebidas à base de cafés, sendo o expresso perfeito o seu principal objetivo.





TECNIDELTA

A Tecnidelta opera no setor dos equipamentos e serviços para hotelaria, restauração e distribuição alimentar.

É uma referência que prima pela qualidade dos produtos, profissionalismo dos serviços e total cobertura técnico-comercial a nível nacional.

Seguindo uma Estratégia em Consonância com a Delta Cafés e de forma a responder às exigências do Mercado, a Tecnidelta presta também um Serviço de Assistência Técnica a Equipamentos de Café que pode ser feita nas instalações do Cliente ou nas suas próprias instalações.





HOSPITALITY & TOURISM



UNIDADE DE NEGÓCIO

A unidade de **Hospitality & Tourism** nasceu em Janeiro de 2018, com o intuito promover e especializar a Delta Cafés na indústria do **Turismo** em Portugal. A Estratégia de Negócio adotada assenta num modelo de gestão alinhado com as necessidades dos Clientes e exigências de mercado.





OBJETIVO

Ser o Parceiro de Referência dos operadores de Hospitalidade & Turismo em Portugal.

MISSÃO

Desenvolver e Implementar a Melhor Experiência de F&B nos nossos parceiros de negócio.

VALORES

Compromisso, Confiança, Qualidade, Relevância, Adaptabilidade, Transparência, Sofisticação, Naturalidade e Inovação.

Principais Desafios na Indústria:
Aumento gradual no Nível de Exigência de cada
operador, com a influência internacional do
mercado.

Melhoria Contínua no desenvolvimento de
inovação relevante em Produtos, Equipamentos
e Serviços.





Selina





PRODUTOS & EQUIPAMENTOS



FORMATOS CAFÉ & MARCAS



CAFÉ EM GRÃO

BIO COFFEE
PLATINUM
GOLD



CAFÉ MOÍDO

COLOMBIA
BIO COFFEE



CAFÉ CONCENTRADO

DELTA FAST 2L

SOLÚVEIS*

BUSINESS SOLLUTION



*TAMBÉM DISPONÍVEL LEITE E CACAU SOLÚVEL



FORMATOS CAFÉ
& MARCAS



CAFÉ EM CÁPSULA



CHÁS & TISANAS CAPSÚLAS



ESPECIALIDADES DE CAFÉ EM CÁPSULAS



ÁGUAS C/ & S/ GÁS



MARCAS PRÓPRIAS & REPRESENTADAS



RESERVA E MONOCASTA



STELLA ARTOIS, BECK'S, FRANZISKANER, BUD



MUNDO DA CERVEJA

—>>> SABORES FINOS <<<<—



Cultivamos Sabor
qampo™

CONSERVAS VEGETAIS



MARCAS PRÓPRIAS
& REPRESENTADAS



TETLEY ICE TEA



HERO

DEL'FRUIT

FRESH & TASTY



CONCENTRADOS



DEL'FRUIT
TREE' FRUIT

powered by

nektar
natura

DEL'FRUIT
FRESH & TASTY

LARANJA

DEL'FRUIT
FRESH & TASTY

ANANÁS

DEL'FRUIT
FRESH & TASTY

MAÇA

DEL'FRUIT
FRESH & TASTY

TROPICAL



MARCAS PRÓPRIAS
& REPRESENTADAS



it Starts
WITH TEA

INFUSÕES DE ERVAS E FRUTOS



TETLEY COLD





ADITIVOS,
COMPLEMENTOS
& OUTROS PRODUTOS



DELTA CAO / LEITE E CACAU SOLÚVEL / CACAU A LA TAZA



CROFFEE / GO CHILL / LEITE PURO



DRIP COFFEE / CAFÉ SOLÚVEL / DECAF MOÍDO / CAPPUCCINO / LOTE D'HOTEL



CHOCOLATE AMARGO / BISCOITO DE CANELA / COPO DE PAPEL / PALETINAS / PAU DE CANELA / ADOÇANTE



REFEIÇÃO & MICE SELF SERVICE



CAFÉ EM GRÃO

NECTA KREA PRIME EXPRESS
NECTA KORINTO PRIME EXPRESS
NECTA KORO PRIME EXPRESS
RHEA VARIPLUS GRAND PREMIUM
RHEA BL GRANDE VHO



CAFÉS CONCENTRADOS & CÁPSULAS

ETNA LMB23 MEDIUM
DELTA Q QUORUM
DELTA Q QOOL (SINGLE & MILK)



CAFÉ SOLÚVEL

NECTA KREA 5 INSTANT
NECTA KORINTO PRIME INSTANT
NECTA KORO PRIME INSTANT
RHEA EC BL INSTANT
RHEA BL GRANDE INSTANT
RHEA LIO



SUMO CONCENTRADO

MAXI 2 (ILUMINADA)
MAXI 3 (ILUMINADA)



REFEIÇÃO, SNACKING & MICE
GUEST SERVICE



CAFÉ EM GRÃO

MAYOR MÁXIMA DIG.
MAYOR DIG. 1720
CIMBALI DIG. M23



CAFÉ EM CÁPSULA

DELTA Q MAYOR Q



SUMO CONCENTRADO

COMPAC 2
COMPAC 3

CAFÉ MOÍDO, CONCENTRADO & SOLÚVEL

ANIMO COMBI-LINE
COFFEE QUEEN
GRANDEZA
FK 12
FK 20



CAFÉ EM GRÃO

SAECO LIRIKA
SAECO AULIKA (EVO)
NECTA KORO PRIME EXPRESS
NECTA SOLISTA
ZANUSSI BRIO UP

CAFÉ EM CÁPSULA

DELTA Q QOOL

CONTACTO HOSPITALITY & TOURISM

HOTEL@DELTACAFES.COM

CONTACTO ASSISTÊNCIA TÉCNICA

TECNIDELTA@DELTA-CAFE.PT

LINHA VERDE – 800 20 41 10

CONTACTO GERAL DELTA CAFÉS

CAMPO MAIOR

TLF. 268 699 200

AVENIDA CALOUSTE GULBENKIAN, 15
7370-025 CAMPO MAIOR –
PORTUGAL

LISBOA

TLF. 21 862 47 00

AV. INFANTE D. HENRIQUE,
151 A - 1959-012 LISBOA



OBRIGADO